



INFO CENTAR ZA KUĆNE LJUBIMCE GRADA ZAGREBA

Jadranka Dragović
Kordinatorica

ŠTO JE TO INFO CENTAR?



04.10.2005.g., uz pomoć Gradskog poglavarstva i Gradskog ureda za poljoprivredu i šumarstvo, otvorili smo **INFO CENTAR ZA KUĆNE LJUBIMCE**, u kojem se zaprimaju pozivi i obrađuju sve informacije vezano za **izgubljene, nađene, ranjene i zlostavljane životinje**.



Info centar za kućne ljubimce je centar u kojem građani Grada Zagreba mogu, na broju telefona **060 40 40 44**, dobiti sve informacije i upute kako što lakše i što brže riješiti neki od problema vezanih za životinje.



Sve zaprimljene informacije se kompjuterski obrađuju, a prema potrebi se obavještavaju i nadležne službe.



U Info centru se prikupljaju podaci i vrši se statistička obrada podataka o broju izgubljenih, nađenih, ranjenih i zlostavljanih životinja na području Grada Zagreba, što je značajano kako s aspekta procjene sveukupne problematike, tako i s aspekta planiranja financijskih sredstava u gradskom proračunu, namijenjenih za rješavanje iste.



Od 01.01.2007.g., sukladno čl. 58. st.1. Zakona o zaštiti životinja, organiziranje informacijskog centra za prikupljanje informacija o izgubljenim i nađenim životinjama, postalo je i zakonska obveza, pa je samim time grad Zagreb u prednosti jer je u proteklih šest godina, kroz rad Info centra, već stvorena solidna baza podataka, koja se svakodnevno pročišćava i nadopunjuje.

ZAPRIMANJE POZIVA



Djelatnici info-centra dostupni su građanima na telefon **060 40 40 44** u radno vrijeme Info centra:

**od Ponedjeljka do Petka
od 8 do 21h
Subotom i Nedjeljom
od 9 do 14h**



U Info centru se koriste tri telefonske linije, jedna telefonska linija koja služi samo za primanje dolaznih poziva i dvije telefonske linije, koje služe samo za odlazne pozive.



Svi djelatnici i volonteri, čiji rad je direktno povezan sa radom Info -centra, zbog lakše i brže komunikacije, koriste i službene mobilne telefone, koji su umreženi.



Izvan radnog vremena Info centra građani koji su izgubili ili pronašli neku životinju mogu popuniti i on-line obrazac na web stranicama Info – centra www.suza.hr ili ostaviti poruku na automatskoj sekretarici, nakon čega će ih kontaktirati dežurni djelatnik.



Za sve ostale upite građana, za čije rješavanje nije nužna hitnost, postoji mogućnost kontaktiranja Info-centra putem e-mail-a: info@suza.hr

IZVJEŠĆE O RADU INFO CENTRA

u periodu od 04.10.2005.g. –10.10.2011.g.

zaprimljeno je i obrađeno

VRSTA POZIVA	BROJ POZIVA	OBRADENO/ RIJEŠENO	%
IZGUBLJENE ŽIVOTINJE	4180	2345	56,10%
PRONAĐENE ŽIVOTINJE	12030	7120	59,18%
ŽIVOTINJE KOJE POKLANJAJU VLASNICI	1304	894	68,55%
POTENCIJALNI UDOMITELJI	3199	1270	39,69%
ZLOSTAVLJANE ŽIVOTINJE	1470	435	29,59%
RANJENE ŽIVOTINJE	2339	1480	63,27%
SVEUKUPNO	24.522	13.544	55,23%

DJELATNICI INFO CENTRA



Rad Info - centra je organiziran u dvije smjene i zaposlena su tri djelatnika, dva djelatnika koja zaprimaju pozive građana i jedan djelatnik koji radi na terenu (prikuplja dokaze vezano za zlostavljanje i zanemarivanje životinja, vrši provjeru potencijalnih udomitelja i provjeru udomljenih životinja).



SLUŽBENA VOZILA ZA RAD NA TERENU

- koriste se dva službena vozila



Citroen Berlingo – koji se koristi za prijevoz životinja, životinjske hrane i drugih životinjskih potrepština -
(vozilo iz donacije - "RSPCA")



Renault Twingo – koji se koristi za provjeru zaprimljenih dojava o zanemarivanju i zlostavljanju životinja, provjeru potencijalnih udomitelja i udomljenih životinja
(vozilo iz donacije – Gradsko poglavarstvo Grada Zagreba)

OBRADA PODATAKA U INFO-CENTRU



Svaki zaprimljeni poziv sa kompletnim podacima o pozivatelju mora biti kompjuterski evidentiran u za to posebno kreirane obrasce u kojima se mora evidentirati i svaka nova informacija, kao i svi naknadno prikupljeni podaci dobiveni u ponovnom razgovoru sa pozivateljem.



Svi podaci o izgubljenim, nađenim i ranjenim životinjama, kao i oglasi za udomljavanje životinja, objavljuju se na web stranici Info centra: www.suza.hr, gdje građani, putem posebnog programa za pretraživanje, mogu i samostalno pretraživati sve izgubljene i nađene životinje, koje se nalaze u bazi podataka.



Niti jedna izgubljena životinja se ne briše iz baze podataka Info – centra, sve dok se ne pronađe i ne vrati vlasniku.



Svi podaci o korisnicima usluga Info - centra (vlasnici izgubljenih životinja, nalaznici napuštenih, izgubljenih ili ranjenih životinja, kao i podaci o svjedocima zlostavljanih ili loše držanih životinja), dostupni su samo ovlaštenim administratorima i mogu se dati na korištenje drugima, samo uz dopuštenje pozivatelja.

ZAHVALJUJUĆI INFO CENTRU, IZGUBLJENI YORKI NAKON GODINU I POL DANA, VRAĆEN U FRANCUSKU



Bouba je maleni Yorki iz Francuske, koji se je u 06.mj.2009.g., izgubio na otoku Krku, za vrijeme ljetovanja sa svojom obitelji.



Boubina obitelj ga je očajnički tražila po cijelome otoku, a u potragu je bila uključena čak i policija, no psić koji je inače bio označen mikročipom, kao da je u zemlju propao.



Info – centru su se obratili za pomoć tek po povratku u Francusku.



Nakon godinu i pol dana, prilikom jedne rutinske kontrole izgubljenih pasa koji su označeni mikročipom, od slovenskog Ministarstva poljoprivrede dobili smo informaciju da se Bouba nalazi u Sloveniji.



Možete zamisliti šok koji su doživjeli Boubini vlasnici u Francuskoj kada smo im javili da smo, nakon više od godinu i pol dana, pronašli njihovog izgubljenog psića.



Jean-Luc Sbabo, vlasnik maloga Boube, odmah je sjeo u auto i po snijegu i ledu krenuo na put dug 1000 km. Na povratku iz Slovenije posjetio nas je u Info - centru, iznenađen da takvo što uopće postoji u Hrvatskoj.



O Boubinom pronalasku pisale su čak i Francuske novine

1. RANJENE ŽIVOTINJE

- zaprimanje poziva



Nakon zaprimanja poziva, otvara se obrazac u kompjuteru sa svim podacima o ranjenoj životinji, mjestu nesreće i nalazniku.



Upućuje se poziv Gradskom skloništu za nezbrinute životinje Grada Zagreba, koji vrši prijevoz ranjenih životinja od mjesta nesreće do Veterinarskog fakulteta.



Daljnju brigu o ranjenim psima preuzima Udruga „Noina Arka“, a brigu o ranjenim mačkama preuzima Gradsko sklonište za nezbrinute životinje Grada Zagreba.

OBRAZAC ZA RANJENE ŽIVOTINJE

PODACI O NALAZNIKU

Ime i Prezime: _____
Adresa: _____
Mjesto stanovanja: _____
Telefon/Mobitel: _____

PODACI O RANJENOJ ŽIVOTINJI

Vrsta životinje: _____
Izgled životinje: _____
Starost: _____ Spol: _____

Opis događaja _____

Mjesto i vrijeme kada je nađena ranjena životinja? _____
Životinju je preuzeo? _____
Životinja je odvežena? _____
Životinja je nakon oporavka smještena? _____

RANJENI PSI

- protokol postupanja



Nakon pružanja prve pomoći i detaljnog pregleda vrši se procjena težine povreda, nakon čega se pas smješta u stacionar na Veterinarskom fakultetu.



Ranjenog psa se fotografira i vrši se provjera čipa.



Slika ranjenog psa i svi podaci o procjeni povreda i načinu liječenja upisuju se u već postojeći kompjuterski profil i objavljuju se na web stranicama Info-centra.



Ako je pas čipiran obavještava se vlasnik, koji je dužan preuzeti svu daljnju brigu o psu.










Ako pas nije čipiran, troškovi liječenja i operativnih zahvata podmiruju se iz gradskog proračuna, a svakodnevnu brigu o psu (hranjenje, šetanje, čišćenje kaveza, odvođenje na terapije) organizira Udruga „Noina Arka“.



Nakon potpunog oporavka pas se cijepi, čipira i sterilizira, nakon čega se smještava u sklonište Udruge „Noina Arka“ u Dumovcu, gdje boravi sve do udomljenja.



2. ZLOSTAVLJANJE I ZANEMARIVANJE ŽIVOTINJA – protokol postupanja

-  Nakon zaprimljenog poziva otvara se profil u kompjuteru sa svim podacima o zlostavljanoj životinji, mjestu zlostavljanja i svjedocima zlostavljanja.
-  Vrši se provjera na terenu, te se prikupljaju svi mogući dokazi koji bi se mogli koristiti u svrhu podnošenja kaznene ili prekršajne prijave (fotografiranje, razgovor sa susjedima i svjedocima).
-  Vrši se procjena prikupljenih dokaza, nakon čega se podnosi kaznena ili prekršajna prijava, a o poduzetim mjerama se obavještava pozivatelj.
-  Od otvorenja Info centra do danas zaprimljeno je **1470** dojava o zlostavljanju ili zanemarivanju životinja.
-  Od **1470** zaprimljenih dojava, **435** slučajeva je obrađeno na terenu.
-  Veliki broj dojava je nakon provjere razgovora sa svjedocima i provjere na terenu deaktiviran zbog nepotpunih podataka, nedostatka dokaza ili netočnih tvrdnji.
-  Nakon izvršene provjere na terenu i procijene prikupljenih dokaza, Udruga “SUZA” podnijela je **135** kaznenih i prekršajnih prijava i ostavila **70** Obavijesti upozorenja, vlasnicima kućnih ljubimaca.

OBRAZAC ZA ZLOSTAVLJANE ŽIVOTINJE

PODACI O SVJEDOKU

Ime i Prezime: _____

Adresa: _____

Mjesto stanovanja: _____

Telefon: _____

Mobitel: _____

E-mail: _____

Da li ste obavijestili neke nadležne institucije? (ako da koje?) _____

Želite li svjedočiti na sudu ? DA NE

PODACI O ZLOSTAVLJANOJ ŽIVOTINJI

Vrsta: _____

Izgled: _____

Starost: _____ Spol: _____

Opis zlostavljanja: _____

Mjesto i vrijeme zlostavljanja: _____

PODACI O POČINITELJU:

Ime i Prezime: _____

Adresa: _____

Mjesto stanovanja: _____

Reg. oznaka vozila: _____

ZAKONSKI OKVIRI



Kazneni zakon (NN 110/97)

- zlostavljači se uglavnom procesuiraju, ali su kazne preblage, (počinitelji se gotovo uvijek kažnjavaju novčanim kaznama, koje su izrazito male ili se kažnjavaju kaznom zatvora, ali uvjetno)



Zakon o zaštiti životinja (NN 135/06)

- slaba primjena u praksi, jer ne postoje provedbeni uvjeti,



Prekršajni Zakon (NN 107/07)

- temeljem čl. 110.st.1. Prekršajnog zakona optužni prijedlog može podnijeti i državni odvjetnik, za sve prekršaje,
- temeljem čl. 111.st.1. Prekršajnog zakona tijelo državne uprave koje je ovlašteno neposredno provoditi ili nadzirati provođenje propisa kojim je predviđen prekršaj, ovlašteno je za prekršaj iz tog propisa podnijeti optužni prijedlog. Ako to tijelo ne podnese optužni prijedlog, može to učiniti **tijelo državne uprave višeg stupnja**, koje nadzire provođenje istog propisa o prekršaju,

PODNOŠENJE PRIJAVA



U slučaju teškog zlostavljanja životinja, a tu prije svega spadaju svi mogući oblici namjernog fizičkog zlostavljanja, zbog kojih je životinja izložena patnjama ili trpi nepotrebne boli, prijava se temeljem čl. 260.st.1., podnosi, Općinskom državnom odvjetništvu.



U slučaju zanemarivanja životinja ili napuštanja životinja, prijava se temeljem Zakona o zaštiti životinja, podnosi nadležnom veterinarskom uredu.



Uz prijave je potrebno priložiti što više dokaza, koji mogu poslužiti u svrhu dokazivanja navoda iz prijave (fotografije, iskazi svjedoka, obdukcijски nalaz, veterinarska dokumentacija).



Prijava bi trebala sadržavati sve podatke o podnositelju prijave, mogućem počinitelju ili vlasniku životinje, kao i o svjedocima koji mogu potvrditi točnost navoda iz prijave.



U slučaju kada bi osumnjičenik za zlostavljanje ili zanemarivanje životinje, mogao ugroziti sigurnost podnositelja prijave ili svjedoka, od nadležne institucije, kojoj se podnosi prijava, potrebno je zatražiti anonimnost svjedoka i podnositelja prijave.



U slučaju kada je životinja zbog teškog zlostavljanja životno ugrožena, od nadležne institucije, kojoj se podnosi prijava, potrebno je zatražiti primjenu sigurnosne mjere iz čl. 80. KZ-a.

The background is a dark blue gradient with a grid of light blue paw prints. The paw prints are arranged in a pattern that recedes into the distance, creating a 3D effect. The text is centered in the middle of the image.

PRIMJERI IZ PRAKSE
- kaznene prijave

1. KIRA



Kira je križanka nj. ovčara, koju je vlasnik držao vezanu lancem, bez hrane i bez vode, u dvorištu jedne nenaseljene obiteljske kuće.



Zbog dugotrajnog uskraćivanja hrane i vode kujica je bila u stanju teške pothranjenosti i dehidracije.



Protiv vlasnika psa je podnesena kaznena prijava Općinskom državnom odvjetništvu i nadležnoj policijskoj postaji.



Zahvaljujući brzoj intervenciji policije, vlasnik je priveden u policijsku postaju, a pas mu je oduzet i smješten u VHS.



Nakon mjesec dana boravka u VHS-u kujica je predana na skrb udruzi "SUZA".




Vlasnik psa je proglašen krivim za počinjenje kaznenog djela iz čl.260. st.1. KZ-a i osuđen na novčanu kaznu od **30 prosječnih dnevnih dohodaka, u iznosu od 4.384,00 kn.**

KIRA U NOVOM DOMU





2. PAHULJICA





 Pahuljica je križanka ptičara, koju je vlasnik psa u alkoholiziranom stanju, pokušao zaklati nožem, zadavši joj više ubodnih rana u predjelu vrata i glave.

 Nadležna policijska postaja izvršila je uviđaj i počinitelja privela u policijsku postaju.

 Ranjenoj kujici, ni policija ni ukućani, nisu osigurali pružanje veterinarske pomoći, već je ista ostavljena svezana na lancu do idućeg jutra.

 Prva pomoć joj je pružena zahvaljujući susjedi, koja ju je odvezla na Veterinarski fakultet.

 Protiv vlasnika psa je podnesena kaznena prijava Općinskom državnom odvjetništvu.

 Vlasnik psa je proglašen krivim za počinjenje kaznenog djela iz čl.260. st.1. KZ-a i osuđen na zatvorsku kaznu u trajanju od **4 (četiri) mjeseca uvjetno.**

PAHULJICA U NOVOM DOMU



3. IVANČICA



Ivančica je kujica pasmine rotvajler, koju je vlasnik pokušao usmrtiti iz vatrenog oružja, nakon čega ju je stavio u crnu vreću za smeće i ugurao u prtljažnik svoga automobila.

Nakon što je primijetio da je kujica još uvijek živa zadao joj je, drvenim štapom, više udaraca u predjelu glave, te ju je potom bacio u kontejner za smeće.

Teško ranjena kujica se je uspjela osloboditi iz plastične vreće, te je sva krvava dopuzala do jednog obližnjeg dvorišta.

Ranjenoj kujici pomoć je pružena na Veterinarskom fakultetu, a protiv vlasnika je podnesena kaznena prijava Općinskom državnom odvjetništvu.

Vlasnik psa je proglašen krivim za počinjenje kaznenog djela iz čl. 260. st.1. KZ-a i osuđen na novčanu kaznu od **30 prosječnih dnevnih dohodaka, u iznosu od 3.410,10 kn.**

DOKAZI U POSTUPKU



Pri podnošenju prijave od neobične je važnosti prikupljanje dokaza



Pored fizičkih dokaza veliku ulogu imaju i izjave eventualnih svjedoka tj. očevidaca događaja

IVANČICA U NOVOM DOMU



4. BEN



Ben je križanac labradora, kojemu je vlasnik u nastupu bijesa, željeznim kliještima zadao više udaraca u predjelu glave, a zatim ga je vezanog lancem podignuo u zrak 30 cm od poda, te ga objesio za ogradu od stubišta.



Ranjenom psu je pružena pomoć na Veterinarskom fakultetu, a nakon oporavka daljnju brigu o njemu je preuzela Udruga "Noina Arka".




Protiv vlasnika psa je podnesena kaznena prijava Općinskom državnom odvjetništvu.




Općinsko državno odvjetništvo je protiv vlasnika psa, podnijelo optužni prijedlog Općinskom kaznenom sudu u Zagrebu.

NAKON DVIJE GODINE PROVEDENE U KAVEZU, BEN JE SRETNO UDOMLJEN U KANADU



 Kada se je prije šest mjeseci David iz Kanade, prilikom slučajnog posjeta skloništu Udruge „Noina Arka“, zaustavio ispred Benovog kaveza nismo ni sanjali da će njihov slučajni susret završiti Benovim odlaskom u daleku Kanadu.

 Nakon što je bilo očito da se je između Davida i Bena dogodio onaj sudbonosni klik i da je to jednostavno bila ljubav na prvi pogled, znali smo da su ovo dvoje stvoreni jedno za drugo i da je to jednostavno sudbina koju više nitko od nas ne može promijeniti.

Prije mjesec dana Ben je i službeno postao kanadski državljanin.

5.KAN



Kan je čistokrvni doberman, kojega su njegovi vlasnici dugi niz godina držali vezanog lancem, bez kućice i bez ikakvog zaklona u dvorišnom prostoru svoje obiteljske kuće.



Spavao je na gumenom otiraču, a po priznanju svojih vlasnika u cijelom svom životu nije jeo ništa drugo osim kosti.



U trenutku provjere od mršavosti je jedva stajao na nogama, a tijelo mu je bilo prekriveno sitnim otvorenim ranicama, koje su nastale jer su mu vlastite kosti probijale kožu.



Kanovi vlasnici su tvrdili da je uzrok njegove mršavosti neka rijetka i teška bolest.



S obzirom da je pas prilikom provjere bio na rubu života i smrti, bilo je upitno da li bi uopće doživio postupak podnošenja prijave i donošenje rješenja o oduzimanju, zato smo se odlučili na nagodbu.



Vlasnici su nam odmah predali psa i potpisali izjavu da ga se odriču.



KAN U NOVOM DOMU



6. ROKY



Roky je križanac, kojega su vlasnici, kroz dulji vremenski period, držali u dvorišnom prostoru svoje obiteljske kuće, zatvorenog u improviziranoj limenoj nastambi, u kojoj je ležao i po nekoliko dana, bez hrane i bez vode, u potpunom mraku i bez dovoljnog dotoka svježeg zraka.



Protiv vlasnika su podnesene dvije prijave, jedna Veterinarskom uredu Grada Zagreba, koji je psa odmah prilikom inspeksijskog nadzora oduzeo vlasniku i predao ga na skrb Gradskom skloništu, a druga Općinskom državnom odvjetništvu.



Vlasnik psa je proglašen krivim za počinjenje kaznenog djela iz čl.260.st.1. KZ-a i osuđen na **zatvorsku kaznu u trajanju od 6 (šest) mjeseci uvjetno.**



Temeljem presude pas je trajno oduzet vlasniku i predan na skrb Udruzi "SUZA".



Nakon oduzimanja Roky je više od godinu i pol dana proveo u kavezu Gradskog skloništa, jer ga nažalost nismo uspjeli udomiti.



OBAVIJEST UPOZORENJA



U slučajevima kada se radi o lošim uvjetima držanja ili zanemarivanju životinja, na vlasnike najčešće pokušavamo djelovati edukativno, upozoravajući ih na zakonom propisane uvjete, koje su dužni osigurati držanoj životinji.



Vlasnicima koji zanemaruju svoje životinje u odnosu na smještaj, ishranu ili pružanje veterinarske skrbi, ostavljamo Obavijest upozorenja sa određenim rokom u kojem moraju otkloniti sve uočene nepravilnosti, jer će se u protivnom protiv njih podnijeti prijava.



Začuđujuće veliki broj vlasnika, u želji da izbjegnu prijavu, promijene uvjete držanja, u zadanom roku.



Na taj način se smanjuje broj slučajeva u kojima je potrebno procesuirati neodgovorne vlasnike, čime se bitno olakšava i rad veterinarske inspekcije.



SUZA SAVEZ UDRUGA ZA ZAŠTITU
ŽIVOTINJA GRADA ZAGREBA

Procjena o stanju i uvjetima držanja životinje

OBAVIJEST UPOZORENJA

Prema zakonu o zaštiti životinja (NN 135/06), kao posjednik životinje, odgovorni ste za njezino zdravlje, smještaj, ishranu i njegu. U slučaju da ne postupite prema savjetima u ovoj obavijesti, protiv Vas će biti podnesena prijava Veterinarskoj inspekciji.

Službenik SUZA-e pozvan je da istraži: [životinje i adresa]

Datum i vrijeme: _____

Ime i prezime vlasnika/posjednika:

Službenik SUZA-e smatra da osnovne potrebe životinje nisu zadovoljene na način koji se zahtjeva prema Zakonu o zaštiti životinja (NN 135/06), jer:

Koje promjene trebate učiniti:

Promjene trebate učiniti do: [datum] _____

Službenik SUZA-e doći će u ponovni posjet kako bi procijenio uvjete držanja životinje/a na taj dan ili ubrzo nakon njega.

Službenik/istražitelj: _____

Kontakt broj: _____

ZLATNI RETRIVER, KING



King je zlatni retriver, kojega su vlasnici držali u stražnjem dijelu dvorišnog prostora obiteljske kuće.



Bio je vezan na prekratkom lancu, bez pseće kućice i bez ikakvog drugog zaklona, koji bi ga štitiio od nepovoljnih vremenskih prilika.



Kada smo došli u provjeru zatekli smo ga na blatnjavom dvorištu, mokrog i promrzlog. S obzirom da je padala kiša, bezuspješno je pokušavao pronaći spas na malom komadiću betona uz sam rub kuće.



Vlasnicima je ostavljena obavijest upozorenja, te im je postavljen rok u kojem psu moraju osigurati odgovarajuće uvjete.

KING, NAKON PONOVDNE PROVJERE



Nakon samo dva dana od ostavljene Obavijesti izvršili smo ponovnu provjeru.



Pas je bio izmješten na prednji dio dvorišnog prostora, pored samog ulaza u kuću.



Vlasnici su mu postavili pseću kućicu i produžili mu lanac.



Izrazili su želju da ga udome, jer se o njemu više ne mogu brinuti na odgovarajući način.



KING U NOVOM DOMU

Ubrzo nakon što smo objavili priču na našim web stranicama, King je pronašao novi dom

